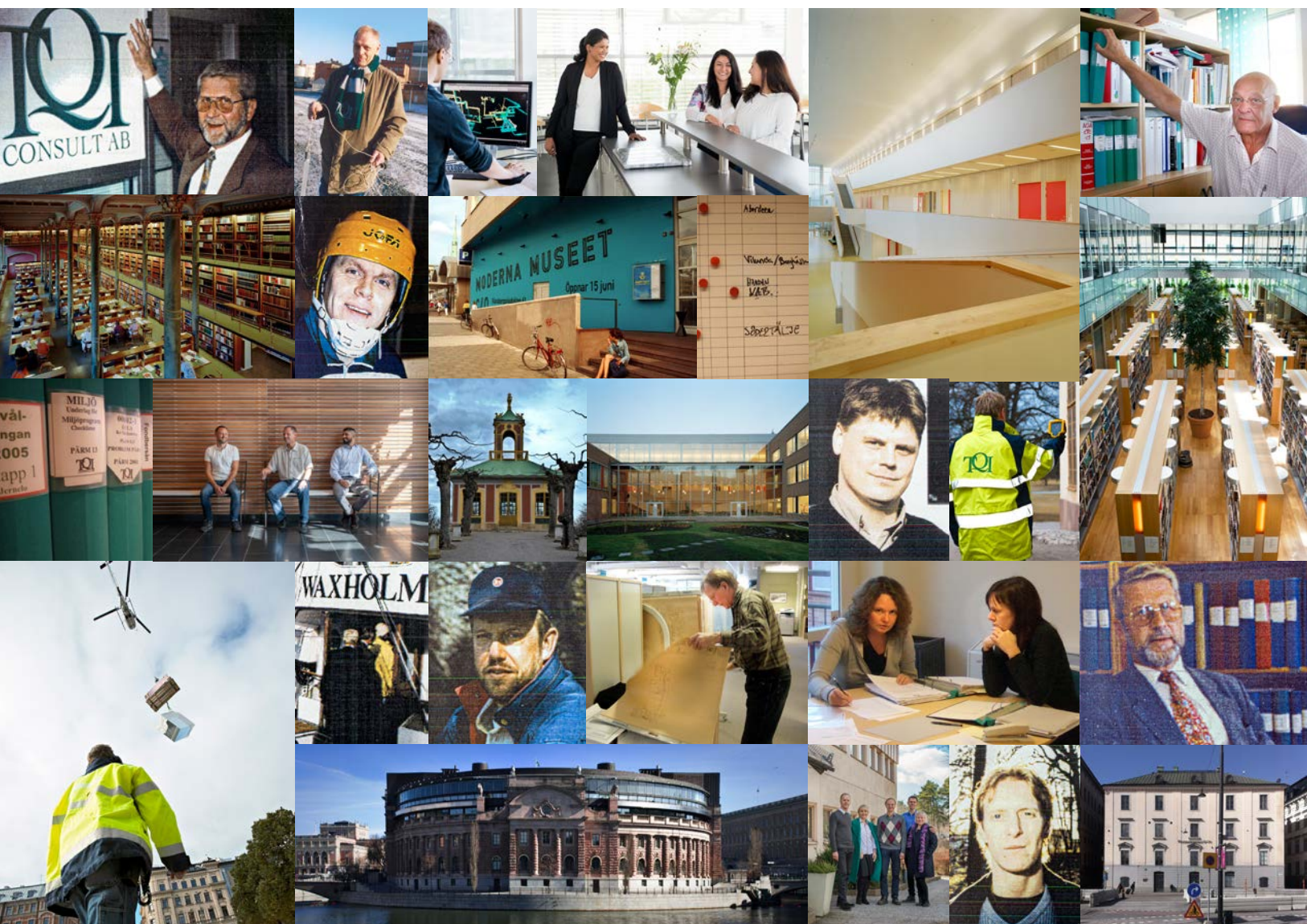


Teknik, Kvalitet, Idé







Några röster om 25 år med TQI

Vad minns du från året 1994? Kanske att Pernilla Wiberg vann guld i damernas alpina kombination vid olympiska vinter spelen i Lillehammer. Eller att Nelson Mandela blev president i Sydafrika efter att landet för första gången haft demokratiska val. Om du blev förälder det året så minns du kanske att den första så kallade "pappamånaden" infördes i svensk föräldraförsäkring. Många tänker nog också på tragedin då passagerarfärjan M/S Estonia förliste i hårt väder på Östersjön, eller att Sverige röstade ja till medlemskap i EU.

1994 var också året då TQI startade sin verksamhet. Här möter du fem medarbetare som ger sin bild av företagets resa.

Många förknippar början av 90-talet med finanskrisen, som i sin tur ledde till en lågkonjunktur vilken var särskilt kännbar inom byggbranschen. På LEB, där de fyra personer som senare skulle komma att grunda TQI då arbetade, tvingades man säga upp medarbetare och erbjuda halvtidsanställningar. Trots detta kände Björn Thörnqvist, som var VD för LEB i Mälardalen, att det var dags att starta ett nytt företag. "Björn brann för tekniken och tyckte att han hade hamnat i en yrkesroll där de administrativa frågorna tog för stor plats", berättar Kenneth Thunvall, VD på TQI. "När vi startade TQI hade vi därför ett mål. Vi skulle bara vara 15 medarbetare för att i mesta möjliga mån få arbeta nära projekten och slippa administrationen."

"Björn var duktig tekniskt och när det gällde att marknadsföra verksamheten.

Han var också en god förhandlare.

Jan Nöjd var administrativt skicklig, han var ordningsmannen. Bengt Lassenius var den tekniska klippan som kunde allt om VVS. Jag själv var ung och hade ett driv som fick saker och ting att hända."

En som också var med på den här tiden är Mats Niklasson, gruppchef och handläggare på TQI. "När de ringde och frågade om jag ville börja tyckte jag att det lät intressant. Kenneth hade varit min chef tidigare och jag kände till de andra. Jag minns att jag var med och skruvade ihop möbler till kontoret där i början."

Även om det vid starten inte fanns några vidlyftiga planer för företagets expansion så drevs TQI redan från början som ett stort bolag. "Björn hade precis den kompetens som behövdes för

att skapa en god grund att bygga vidare på", förklarar Kenneth Thunvall. "Därför hade TQI också ett eget kvalitetssystem och andra stödfunktioner som ekonomi och marknadsföring på plats rätt snart."



Kenneth Thunvall

Företagets fyra grundare kompletterade varandra och kunde därför fördela ansvaret för verksamhetens olika delar mellan sig. "Vi var väldigt olika men det var bara bra", förklarar Kenneth Thunvall. "Björn var duktig tekniskt och när det gällde att marknadsföra verksamheten. Han var också en god förhandlare. Jan Nöjd var administrativt skicklig, han var ordningsmannen. Bengt Lassenius var den tekniska klippan som kunde allt om VVS. Jag själv var ung och hade ett driv som fick saker och ting att hända."

De allra första månaderna smögs dock verksamheten igång och Jan Nöjd, som anställdes först, fick ha kontoret i bilen. Den största utma-

ningen var att få in nya medarbetare med rätt kompetens. "Våra kunder förväntade sig att få hög kvalitet och vi ville ge dem det", berättar Kenneth Thunvall. "Vi har aldrig behövt söka externa finansiärer eller låna pengar. Det enda som hindrat oss från att växa är svårigheten att hitta rätt medarbetare." Berättelsen om TQI:s 25-åriga verksamhet handlar i stora delar om just detta. Medarbetarnas engagemang och kunden i fokus. "Vi blev tidigt kända för att jobba väldigt mycket", säger Kenneth Thunvall. "Idag ägnar vi oss inte så ofta åt nykundsbearbetning. Jag tror att det beror på att vi alltid har prioriterat kvalitet och kundens behov mer än något annat."

"Det är medarbetarnas förtjänst att vi är där vi är idag. Det är svårt att växa som kunskapsföretag utan att tappa i kvalitet och arbetsglädje, men tack vare organisationsförändringen så kan företaget utvecklas."

Våra kunder vet att vi underlättar deras tillvaro. Vi tror att det är därför de kommer tillbaka. De ringer oss för att de vet att det fungerar."

TQI valde tidigt att arbeta mot de stora fastighetsägarna. "Då kan vi påverka och vara med i processen, vilket i sin tur gör det lättare för oss att göra ett riktigt bra jobb", förklarar Kenneth Thunvall. "Vi har också valt att arbeta med kunder som, liksom vi själva, prioriterar slutresultatet i ett projekt."

Björn Thörnqvist gick hastigt bort 2002, endast 63 år gammal. TQI hade då funnits i åtta år och hunnit bli 28 medarbetare. "Vi hade en solid grund och en bra strategi för verksamheten", berättar

Kenneth Thunvall." Men Björn var mycket viktig för företaget. En ledstjärna."

TQI flyttade till Nacka Strand 2006 och introducerade i samma veva en ny organisationsmodell som gjorde det möjligt att fortsätta utvecklas och växa. Organisationen delades in i ett antal grupper, där de gruppansvariga fick ansvar för att både fördela arbetet i projekten och se till att medarbetarna utvecklades och trivdes. "Det skulle inte ha fungerat om vi inte hade gjort den här organisationsförändringen. Vi hittade ett sätt att arbeta som gjorde det möjligt för fler att engagera sig i företagets utveckling", säger Kenneth Thunvall. "Det är medarbetarnas förtjänst att vi är där vi är idag. Det är svårt att växa som kunskapsföretag utan att tappa i kvalitet och arbetsglädje, men tack vare organisationsförändringen så kan företaget utvecklas."





”Vi är flera som delar värderingarna, står för samma saker och har många gemensamma erfarenheter. En stabil stomme som är oerhört betydelsefull för företagskulturen.”

Efter de tio första åren, då verksamheten tog form och konsoliderades, gick TQI in i en ny fas med väl upparbetade relationer till kunderna, en robust organisation, stabil ekonomi och en attraktiv adress i ryggen. Under åren som följde fanns goda möjligheter att både arbeta vidare på viktiga kvalitetssystem och slipa på visionerna. Kenneth Thunvall poängterar hur viktigt det har varit för

företagets utveckling att många gruppchefer och handläggare har stannat länge i verksamheten. ”Vi är flera som delar värderingarna, står för samma saker och har många gemensamma erfarenheter. En stabil stomme som är oerhört betydelsefull för företagskulturen.”

Richard Jonsson, handläggare och gruppchef, började på TQI 2004 direkt efter avslutad utbildning. Han hade, i samband med sitt examensarbete om avloppsvärmeväxlare, kommit i kontakt med en journalist som tipsade om att TQI verkade vara ett trevligt företag att arbeta på. Ett omdöme som Richard Jonsson, efter 15 år, fortfarande tycker stämmer. ”Jag har trivts bra på TQI och aldrig känt att det funnits någon anledning att byta arbetsgivare, eftersom jag hela

tiden har utvecklats och lärt mig nya saker. Verksamheten har vuxit under den tid som jag varit här, men vi är fortfarande ett gäng som jobbat här länge och företaget är inte större än att man vet vilka alla är.”

2009 drog TQI Väst igång. Peter Larsson, som är chef för verksamheten, tillhör gänget som varit med länge. Han anställdes redan 1997 av Björn Thörnqvist, direkt efter att han avslutat sin utbildning, och har sedan dess också hunnit arbeta på några andra företag i Stockholm. Längtan till hemtrakterna i Varberg ledde dock till slut till en flytt, som så småningom också resulterade i att han återvände till TQI – men nu som ansvarig för en ny verksamhet. ”Jag var sugen på att göra något nytt och just då var det också ett bra läge för TQI att starta upp ett nytt kontor, så vi tog tillfället i akt”, förklarar Peter Larsson. ”Sett i backspeglin har det varit en bra satsning. TQI Väst har utvecklats under sina 10 år och består idag av 8 medarbetare.”

TQI Väst fungerar ibland som en förlängd arm för TQI i Stockholm, som nu kan ge bättre service till kunder med kontor i de södra och västra delarna av Sverige, men man har också egna uppdragsgivare. Just nu arbetar TQI Väst mycket i Skåne, framför allt i områdena kring

”Jag och Kenneth har båda jobbat med Björn Thörnqvist. För mig känns det bra att ha varit med de första åren. Självklart har det präglat mig i min yrkesroll. Dessutom har vi många gemensamma erfarenheter, både från jobbet och livets gång. Det finns ett grundmurat förtroende oss emellan som har sin grund i att vi är kompanjoner, kollegor och vänner.”



Peter Larsson

Malmö, Lomma och Lund.” Den regionen känns som hemmaplan för oss och det är lätt att ta sig dit med både tåg och bil”, berättar Peter Larsson. ”I Skåne händer det också mycket just nu. Hela området ingår i den dynamiska Greater Copenhagenregionen med stark tillväxt.”

Peter Larsson berättar att medarbetare i Varberg ofta ingår i uppdrag som drivs av handläggare i Stockholm och att samarbetet mellan kontoren fungerar mycket bra. ”Jag och Kenneth har båda jobbat med Björn Thörnqvist. För mig känns det bra att ha varit med de första åren. Självklart har det präglat mig i min yrkesroll. Dessutom har vi många gemensamma erfarenheter, både från jobbet och livets gång. Det finns ett grundmurat förtroende oss emellan som har sin grund i att vi är kompanjoner, kollegor och vänner.” Just nu deltar flera medarbetare i uppdrag i Stockholm medan Peter Larsson själv arbetar som handläggare i ett par projekt i huvudstaden. ”Det blir en del resande men mer och mer går att sköta på distans”, berättar han. ”Hos kunderna finns det också en större vana vid att deltagarna i projektet finns på andra orter.”



”Jag blev jätteförvånad när jag fick höra att det här är ett yrke som inte passar för kvinnor. Varför tänker de så?

Det stämmer inte”, säger
Ruhangiz Rasulova.

Läs artikeln där Ruhangiz Rasulova och kollegorna Nilani Ilavarasan och Victoria Carrasco Cardenas ger en samstämmig bild av att en förändring mot jämnare könsfördelning bland VVS-ingenjörer kan vara på väg. Du hittar den i nummer 41 av TQI Kuriren!

”Det gäller att skapa goda cirklar. Att inte släppa iväg saker som inte är bra. Att ha integritet nog för att tala om för kunden att du behöver en vecka till för att kunna leverera ett bra underlag. Eller våga säga till din chef att du inte är nöjd med ett beslut. Det måste sitta i väggarna.”

TQI:s huvudkontor finns idag i Sickla köpcentrum. Visserligen trivdes man bra i Nacka Strand men flytten blev nödvändig eftersom lokalerna skulle byggas om till bostadsrätter. I Sickla finns fler affärer och restauranger, samt bättre kring-service och kommunikationer. Lokalerna som specialanpassades efter TQI:s önskemål är fräscha och rymliga. Här finns bland annat ett mysigt lounge- och två terrasser. Det fördelaktiga läget och de fina lokalerna bidrar till att göra TQI till en attraktiv arbetsplats, menar Kenneth Thunvall. ”Att rekrytera och behålla duktiga medarbetare är fortfarande vår största utmaning och vi lägger ner mycket arbete på att vara en bra arbetsgivare.”

Mats Niklasson, som var med tidigt i verksamheten, har hunnit arbeta några år på ett annat företag men sökte sig så småningom tillbaka till TQI. ”Jag trivs bra här eftersom jag får ha ganska



Mats Niklasson

fria tyglar. Mina arbetsuppgifter är varierande men jag har sysslat mycket med OVK-besiktningar, vilket passar mig fint eftersom jag gärna är ute på fältet.”

Med cirka 50 medarbetare är TQI idag storleksmässigt ganska lagom. Kenneth Thunvall menar att såväl kunder som medarbetare mår bäst när verksamheten växer för att man förtjänar det. ”Om det går för fort blir det lätt en massa backjobb. Medarbetarna tycker inte att det är roligt och dina kunder är missnöjda. Det gäller att skapa goda cirklar. Att inte släppa iväg saker som inte är bra. Att ha integritet nog för att tala om för kunden att du behöver en vecka till för att kunna leverera ett bra underlag. Eller våga säga till din chef att du inte är nöjd med ett beslut. Det måste sitta i väggarna.”

Mats Niklasson tycker också att tillväxten har gått lagom fort. ”Vi har vuxit lite i taget så man har hunnit med att lära känna alla nya medarbetare. Det finns en trygghet i detta. Man vet vart man kommer varje dag.”

”Vi har vuxit lite i taget så man har hunnit med att lära känna alla nya medarbetare. Det finns en trygghet i detta. Man vet vart man kommer varje dag.”

På TQI Väst firar man 10-års jubileum i höst.

Här har verksamheten vuxit till åtta medarbetare och Peter Larsson har, inte heller han, någon större brådska med vidare expansion. ”Det är bara en medarbetare som har slutat på tio år. Det kan man verkligen kalla för låg personalomsättning. Jag ser det som ett bevis på att vi har gjort något rätt.”

Även Richard Jonsson poängterar hur centralt arbetet med kvalitet är inom företaget. ”Fel uppstår alltid men det är viktigt att vi hittar dessa innan våra handlingar lämnar huset. Vi har arbetat mycket med vårt kvalitetssystem och lyckats förmedla till alla medarbetare hur viktigt det är.”

Just detta att få med alla på tåget och skapa en företagskultur, som både bidrar till att jobbet blir väl utfört och att medarbetarna trivs, har varit en viktig del av TQI:s resa. ”Att lära sig ett yrke kräver förstås ett stort engagemang men för mig personligen har de senaste åren framförallt handlat om att få andra att växa”, berättar Richard Jonsson. ”Jag har lärt mig mycket, både om mig själv och om hur vi människor fungerar. Vi jobbar med teknik, det är ganska hårt, men det går inte att genomföra ett projekt utan att också kunna något om den mjuka sidan.”



Amrat Singh, har arbetat på TQI i drygt ett år, och är en av de senast anställda. Han var intresserad av att arbeta med hållbar energiteknik och kände till TQI redan innan han sökte jobbet. Amrat Singh är 26 år och född i Sverige men han har sina rötter i Punjab, en delstat i Norra Indien, som han har besökt många gånger genom åren. Det var efter en rundresa i Indien 2014 som han bestämde sig för att börja plugga miljöteknik. "Jag hade lite andra tankar innan, men när jag och min bror reste runt från norr till söder såg jag att det fanns ett stort behov av bättre lösningar på många håll i Indien. Kanske kommer jag att kunna hjälpa till med det om några år."

Ett av Amrats Singhs drömpröjekt är att projektera VVS för ett köpcentrum. "I ett sånt projekt kan

jag lära mig mycket eftersom det finns så många olika behov. Allt från olika slags butiker, till restauranger, hotell och kontorsmiljöer."

Strax innan sommarsemestern fick Amrat Singh ett annat roligt uppdrag. Tillsammans med en kollega ska han bevaka vad som händer i branschen och omvärlden, och snappa upp utvecklingsmöjligheter. "Det är kul att ha fått ett sånt förtroende", säger Amrat Singh. "Och det ska bli spännande att få göra något för TQI som företag, utöver projekteringen."

Det är självklart svårt att sja om hur framtiden för ett företag i VVS-branschen kommer att se ut, men mycket talar för att en hel del av de arbetsuppgifter som nu sköts manuellt kommer att utföras av maskiner. Exempelvis kan OVK-besiktningar ersättas av apparater som kontinuerligt

”Det kommer att bli mer närvarostyrda och intelligenta lösningar som anpassas efter luftkvaliteten. Jag tror också att vi får se fler växtbäddar på taken som minskar föroreningar och motverkar översvämningar.”

mäter luftkvaliteten. Amrat Singh tror att systemen som styr VVS kommer att bli effektivare och mer intelligenta. ”Det kommer att bli mer närvarostyrda och intelligenta lösningar som anpassas efter luftkvaliteten. Jag tror också att vi får se fler växtbäddar på taken som minskar föroreningar och motverkar översvämningar.”

På TQI räds man i alla fall inte förändringar och inte heller att göra de investeringar som krävs för att hänga med i den tekniska utvecklingen. I organisationen har det exempelvis funnits tidiga förespråkare för bättre inomhusklimat, miljöhänsyn, energieffektivisering och projektering med hjälp av 3D-verktyg. ”Vi var tidiga med att utnyttja 3D inom VVS, men i början använde vi det mest för egen del”, berättar Richard Jonsson. ”Idag bidrar det här sättet att arbeta till högre kvalitet på handlingarna och leder till färre krockar mellan olika discipliner. Under själva byggfasen dyker också färre frågeställningar upp eftersom det finns mer information i ritningen.”

På frågan om vilken betydelse som AI kommer att ha för branschen svarar Kenneth Thunvall: ”Förmodligen kommer en del av det som vi arbetar med idag så småningom att utföras av AI. Vad är det som säger att en människa måste vara bättre på att rita ett ventilationssystem än en dator som kan göra en mängd beräkningar på nolltid?”

Richard Jonsson pekar på en annan förändring i branschen som redan är här, nämligen den att lägga ut arbetet med ritningar till andra länder, som Indien eller Kina. Det kanske inte går snabbare men kostnaden blir definitivt lägre. Det här är dock inget som är aktuellt för TQI. ”Mycket av det arbete vi gör i ritningarna kräver ett antal platsbesök. Jag tror också att det kan bli svårt med språket. Visserligen är timpengen bara en bråkdel av det vi har här i Sverige, men sammantaget tror jag att det skulle vara svårt att leverera en bra produkt på det här sättet.”

Slutligen. Hur går tankarna när man startar ett företag? Funderar man över hur stor sannolikheten är att verksamheten ska finnas kvar på marknaden 10, 15 eller 25 år senare? För Kenneth Thunvall är svaret enkelt. ”Jag tänkte inte alls. Jag såg det som en ynnest att få jobba tillsammans med några av de bästa personerna i branschen. Och så ser jag det fortfarande. Jag kunde inte ha fått en bättre möjlighet.”

”Jag såg det som en ynnest att få jobba tillsammans med några av de bästa personerna i branschen. Och så ser jag det fortfarande. Jag kunde inte ha fått en bättre möjlighet.”



Foto: Alison De Mars

25 år med TQI



1994–1995

TQI

- I augusti 1994 registreras TQI Consult AB hos Bolagsverket.
- Under de två första verksamhetsåren hinner vi bli 11 medarbetare.
- Bland de första uppdragsgivarna finns S-E Banken Fastigheter, SISAB, Skanska Fastigheter Stockholm AB, Statens Fastighetsverk, SPP Trygg Hansa, Wasa Fastigheter, SAAB-Scania och Vasakronan.

1997–1999

TQI

- 1 oktober 1997 firar vi treårs-jubileum och har öppet hus på Ektorpsvägen 4 i Nacka.
- Vi är med och projekterar många spännande projekt. Bland andra Sveriges första superlaboratorium på Karolinska Institutet, ombyggnaden av SEB:s bankpalats i Kv. Hästskon, Lärarhögskolan på Campus Konradsberg och Stockholm Fashion Fair i Älvsjö.
- Nu är vi fler än 20 medarbetare varav sex är certifierade miljöinventerare!



2008–2012

TQI

- TQI blir certifierade energiexperter med rätt att utföra energideklarationer och miljöcertifierade enligt ISO14001.
- I augusti 2009 öppnar TQI kontor i Varberg.
- Vi projekterar ombyggnaderna av Huvudsta Centrum, Östra Gymnasiet, Automobilpalatset och Tornvillan i Nacka. Nu startar också det stora arbetet med moderniseringen av Stockholms Centralstation.
- TQI skapar också ett bättre klimat på Kungliga biblioteket och samordnar den digitala fastighetsdokumentationen för Tele2 Arena.
- Nu är vi fler än 40 medarbetare!

2013–2016

TQI

- Vi introducerar tjänsten Miljöcertifiering inom miljöbyggnad.
- TQI deltar i den spännande nydaningen av Terminal 2 på Arlanda, skapar flexibla ventilationslösningar på Södra Station och besiktigar bussdepåer i Södertälje och Kallhäll.
- TQI vinner Swegon Invitational Floorball Cup och är nu närmare 50 medarbetare som samsas i de nya lokalerna i Luftverkstaden, Sickla köpcentrum. Dit flyttar också den nyligen förvärvade verksamheten i API-teknik.



2017–2019

TQI

- Det gläder oss att allt fler kvinnor söker sig till VVS-branschen och TQI.
- Nu arbetar vi regelmässigt i BIM i alla större projekt.
- TQI förbättrar inomhusklimatet i det anrika Norra Bankohuset i Gamla Stan, projekterar bostadsrätter i Kajplats 6, vid Årstaviken, och i Sjösidan utanför Lund. Vi är också med om att ta fram lösningar som når Miljöbyggnad Guld för Grow Hotel i Solna.
- I september 2019 firar vi 25 års-jubileum!



Vad arbetar du med just nu?



Richard Jonsson

Den senaste tiden har jag arbetat mycket med olika bostadsprojekt. Vi har exempelvis projekterat JM:s två sista höghus på Liljeholmskajen, Kajplats 6 och K7. Vi har även tagit fram förfrågningsunderlag för fyra höghus i Hagastaden åt Byggnadsfirman Erik Wallin.



Amrat Singh

Jag jobbar mest med hyresgäst Anpassningar för Vasa-kronan och Humlegården. Just nu arbetar jag med en effekt/luft beräkning för en lokal i Tobaksmonopolet.



Mats Niklasson

Jag fungerar som installationssamordnare för Stettin Fastigheter och arbetar också med OVK-besiktningar i cirka 100 fastigheter för Heftia Fastighetsförvaltnings räkning.



Peter Larsson

På TQI Väst har vi just nu några projekt för JM på gång i Lomma kommun, utanför Malmö. Vi jobbar också med ett antal olika ombyggnader, bland annat för IKEA i Malmö, Veho bil i Bromma och med Rudammskolan på Gärdet för Stettin Fastigheter.



TQI är rådgivande ingenjörer med ett helhetsperspektiv på fastigheter. Vi engagerar oss gärna i allt som rör fastighetens tekniska välmående. Det kan handla om att ansvara för projektering, projektledning och upphandling vid ny- eller ombyggnad, att utvärdera och effektivisera energiförbrukningen, eller att förvandla dammiga dokumentationspärmar till smarta digitala informationspaket. Våra medarbetare har en genomsnittlig branscherfarenhet på mer än 15 år, och vi använder den för att skapa enkla, säkra och funktionella lösningar som ger ett rationellt hus under lång tid framöver. Självklart är vi kvalitets- och miljöcertifierade.
